



# Onze dienstverleningswijzer





# Onze dienstverleningswijzer

Op de activiteiten van onze onderneming is de Wet op het financieel toezicht (Wft) van toepassing. Eén van de eisen die uit deze wet volgt is dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken.

In deze dienstenwijzer geven wij daarom de belangrijkste informatie over onze onderneming. Wilt u over bepaalde onderwerpen meer weten dan kunt u hierover altijd contact met ons opnemen.

## Onze bedrijfsgegevens

VLOT advies V.O.F.

Slibbroek 33

5081 NR Hilvarenbeek

Postbus 222

5080 AE Hilvarenbeek

Telefoon / App : 013 – 5056275

Email: [info@vlotadvies.nl](mailto:info@vlotadvies.nl)

Internet: [www.vlotadvies.nl](http://www.vlotadvies.nl)

Inschrijving WFT register - 12006785

Inschrijving Kamer van Koophandel Den Bosch – 18065480

Inschrijving KiFiD – 300.003867

Wij zijn op werkdagen geopend van maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 17.30 uur. Als niemand op ons kantoor aanwezig is, kunt u uw boodschap inspreken op ons antwoordapparaat. U wordt dan de volgende werkdag teruggebeld.

## Vennoten

→ Hilverzekerd B.V. (contactpersoon Jorrit aan het Rot)

→ Van der Vleuten Assurantie Plus B.V. (contactpersoon Coen van der Vleuten)

## Aard dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben wordt u door ons op de volgende terreinen geadviseerd en verlenen wij bemiddeling in:

- Schadeverzekeringen
- Consumptief krediet
- Spaar- en beleggingsrekeningen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen
- Zorgverzekeringen

Wij adviseren niet over beleggingsfondsen, ook niet als zij onderdeel zijn van een beleggingsverzekering maar bemiddelen hiervoor.



## **Adviesvrij**

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij géén contractuele verplichting(en) hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeraars.

## **Selectie product of aanbieder**

Als bemiddelaar zullen wij per transactie beoordelen hoe wij u het beste kunnen adviseren. In het ene geval zal ons advies gebaseerd zijn op een toereikend aantal in de markt verkrijgbare vergelijkbare financiële producten. In het andere geval zal ons advies gebaseerd zijn op een beperkter aantal aanbieders, waarmee wij frequent samenwerken. In beide gevallen beoordelen wij welk financieel product en/of aanbieder het beste tegemoet komt aan uw wensen.

## **Beloning**

Wij brengen u geen (extra) kosten in rekening, want onze kosten zijn onderdeel van de kostprijs van het product van de verzekeraar. Indien wij u wel kosten in rekening brengen, melden wij dat op voorhand en dient u hiermee expliciet in te stemmen. Zo komt u nooit voor verrassingen te staan.

## **Zeggenschap**

Geen enkele verzekeraar, bank of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrecht of een aandeel in ons kapitaal.

## **Onze kwaliteit**

Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) die ons kantoor een vergunning heeft verleend op het gebied van schadeverzekeringen.

Ons kantoor is ingeschreven in het WFT-register onder nummer: 12011032. Registratie is een wettelijke verplichting. Het WFT-register is te raadplegen op de website van de AFM (<http://www.afm.nl/>).

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering geeft binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met beroepsfouten. Voor u geeft dit extra zekerheid.



## Klachten?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons te laten weten. Wij zullen ons inspannen om uw ontevredenheid weg te nemen. Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie voor u niet bevredigend is en indien u niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan kunt u - binnen drie maanden na de datum waarop de directie dit standpunt heeft ingenomen - met uw klacht terecht bij:

De Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900 – FKLACHT (0900 – 3552248)

Email: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)

Internet: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Het KiFiD is een onafhankelijke geschilleninstantie voor de verzekeringsbranche. Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten verwijzen wij naar (de website van) het KiFiD.

Als u van de hiervoor genoemde klachtbehandelingsprocedures geen gebruik wilt maken of indien de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor u niet bevredigend is, kunt u het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

Zowel zakelijke als particuliere relaties kunnen zich desgewenst tot de burgerlijke rechter wenden. Op onze dienstverlening is het Nederlands recht van toepassing.